

COSA OFFRO

Preparazione documentale e operativa per la certificazione ISO 9001:2008;

Responsabile per la sicurezza sui luoghi di lavoro

Lean Organization (organizzazione snella)

COMPETENZE

Formazione tecnica ottenuta con il master "QUALITÀ E ORGANIZZAZIONE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE" organizzato dal Centro Toscano per la Qualità (C.T.Q.) di Poggibonsi (SI) e la qualifica di "AUDITOR/LEAD AUDITOR" – CEPAS (certificato n. 2312) rilasciata da Det Noske Veritas (D.N.V.) di Milano. Le conoscenze acquisite sono state consolidate dall'esperienza diretta in azienda sia come consulente che come esperto della materi

Conoscenza dei processi produttivi, delle tecnologie e dei metodi di produzione, oltre all'organizzazione e gestione delle funzioni produttive di settore;

Capacità di studiare e sviluppare le procedure di assicurazione della qualità relative ai processi di progettazione, realizzazione ed erogazione del prodotto/servizio, in base a leggi cogenti e a norme internazionali specifiche del comparto di riferimento;

Perizia nell'applicare le norme e le procedure di qualità al sistema organizzativo aziendale, individuando i ruoli, le attività e i compiti inerenti al processo produttivo; Abilità nella pianificazione del lavoro in sicurezza con l'efficace coinvolgimento dei responsabili e del personale produttivo; Attitudine all'ascolto e doti di comunicazione (anche scritta) nel redigere relazioni e divulgare informazioni per migliorare gli standard produttivi;

ESPERIENZE PROFESSIONALI

OTTOBRE 2014 – OGGI

Laboratorio Farmacia S.r.l. - Pisa

settore: Amministrazione e servizi di consulenza

Esperto in Qualità, Sicurezza e Formazione

tipo di rapporto: collaborazione occasionale;

Obiettivi:

- » Riduzione dei costi di gestione delle farmacie attraverso lo sviluppo di un modello di organizzazione snella (Lean Organization);
- » Applicazione del modello a farmacie Clienti;

Risultati:

- » Rilevazione degli sprechi (in termini di costo, tempo e qualità del servizio);
- » Proposte di miglioramento gestionale, organizzativo e commerciale;

LUGLIO 2002 – OTTOBRE 2013

Ven. Arc. Misericordia e Crocione di Pisa

settore: Servizi socio-sanitari, ambulatoriali, funebri e cimiteriali

73 dipendenti e 150 volontari attivi nel 2011 per un fatturato pari a 4.509.050,90 €;

Responsabile dell'Ufficio Qualità, Sicurezza e Formazione

tipo di rapporto: contratto a tempo indeterminato risolto con cessazione dell'attività e chiusura dell'Ufficio;

Risultati:

- 2012 – Progetti di miglioramento dell'attività ambulatoriale secondo un sistema di gestione qualità integrato con la sicurezza sui luoghi di lavoro anche con la ricerca di fondi pubblici e/o privati;
- 2011 – Sistema di controllo della sorveglianza sanitaria in base a quanto previsto dalla normativa di settore;
- 2010 - Implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità (S. Q.) per il Centro Medico "San Giovanni Bosco" e predisposizione documentale per la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001;
- 2009 - Implementazione del S. Q. per la "Progettazione e erogazione corsi di formazione" secondo la norma UNI EN

ISO 9001 e l'accreditamento presso la Regione come Ente Formativo;

2008 – Certificazione del S. Q. per i “Servizi d'intervento Sanitario d'Emergenza (118) / urgenza e Trasporto Sanitario ordinario” secondo la norma UNI EN ISO 9001;

Responsabilità:

- » Preposto per la sicurezza sui luoghi di lavoro;
- » Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione;
- » Supporto tecnico al Responsabile di Gestione Qualità, al Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (R.S.P.P.) e al Direttore Sanitario;
- » Sviluppo e aggiornamento del manuale, procedure e istruzioni operative del S. Q.;

Consulente per i Sistemi di Gestione Qualità

Samo S.a.s. di Olivieri P. & C. presso la Cosmos S.r.l. - Navacchio (PI)

Giugno 2001 – Aprile 2002 (Società di consulenza)

INCA - Banca Verde S.p.A. - Firenze

Aprile – Novembre 2000 (Banca del Gruppo Monte dei Paschi Siena S.p.A.)

Tecnoware S.r.l. - Lucca

Febbraio – Marzo 2000 (Società di consulenza)

Casem S.r.l. - Gambassi Terme (FI)

Giugno 1999 – Gennaio 2000 (Mobilificio)

Risultati:

- 2002 - Certificazione del S.G.Q. per il “Trasporto sanitario e di emergenza/urgenza” e riorganizzazione dell'archivio fornitori secondo la norma UNI EN ISO 9001;
- 2002 – Certificazione dei S.G.Q. di diverse aziende (Compagnia Nazionale Commerciale CO.NA COM., Centro Method - Istituto Psico Medico Pedagogico, ecc.);
- 2000 – Articoli pubblicati per l'INCA sui settori d'interesse come l'Agricoltura biologica, l'Agriturismo, l'HACCP e le ISO 9000, ecc.;
- 2000 - Implementazione del S.Q. UNI EN ISO 9001 nell'Ufficio di Progettazione e riorganizzazione dei fornitori per l'Ufficio Acquisti della Casem

Responsabilità:

- » Responsabile tecnico per lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità – Tecnoware e Samo;
- » Collaborazione nella redazione di analisi di mercato per il marketing strategico - INCA;
- » Responsabile del S. Q. - Casem;

FORMAZIONE PROFESSIONALE

2012 – “AGRICOLTURA SOCIALE” Focus group per la predisposizione di una linea guida e la creazione di una rete del volontariato organizzato dal CESVOT in collaborazione con l'Università di Pisa;

2012 - “FONDI DIRETTI, QUADRO LOGICO E BUDGET” corso di 12 ore organizzato dal Dipartimento delle Politiche Europee e dalla SSPA Locale e svoltosi presso la Provincia di Pisa;

2008/9 - “**RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**” qualifica ottenuta con il corso di 116 ore organizzato da Pisa Industria e Servizi S.r.l. (Unione Industriale Pisana) per i settori **ATECO 6, 7 e 9**;

2001 - “**RESPONSABILE PROBLEMATICHE AMBIENTALI**” (ISO 14000/EMAS) corso di 28 ore organizzato da Lucca Centro Servizi per l'Economia (LuCenSE) S.acc.p.a. di Lucca;

2001 - “PRACTITIONER”(certificato n. 1155) di Programmazione Neuro Linguistica (PNL) qualifica rilasciata da PNL - Meta S.r.l. di Bologna;

1999 – “**QUALITÀ E ORGANIZZAZIONE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE**” master di 900 ore organizzato dal Centro Toscano per la Qualità (C.T.Q.) di Poggibonsi (SI);

1998 - “AGRICOLTURA, PROMOZIONE E TRASFORMAZIONE” corso di 90 ore organizzato dal Consorzio universitario Qualital per conto della Provincia di Pisa;